



Kedves Szülők!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy az EKKE Gyakorlóban 2024.09.01. napjától bevezetésre kerül a KRÉTA rendszer étkezési modulja. A rendszer használatával kapcsolatos tudnivalókról az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Önöket.

Az étkezési modul lehetővé teszi, hogy könnyedén kezeljék gyermekük iskolai étkezésével kapcsolatos ügyeket, beleértve a fizetést, valamint az étkezési igények nyomon követését.

A KRÉTA étkezési modul használata:

1. Belépés a modulba:

- Lépjenek be a KRÉTA felületre a szokásos szülői (gondviselői) hozzáférési adatokkal.
- A főmenüben válasszák az „e-ügyintézés” majd az „Étkezés modul” opciót. (Az étkezési funkció csak gondviselői jogosultsággal rendelkező felhasználók számára érhető el!)

2. Megrendelések:

- Az étkezési modulban lehetőségük van a következő hónapra megrendelni gyermekük részére az étkezést.

3. Befizetések kezelése:

- A modulon keresztül nyomon követhetik az étkezési díjak fizetési határidejét és az aktuális egyenleget.
- Az étkezési díjak befizetése előre fizetéssel, kizárólag banki átutalással történhet! Az átutaláshoz szükséges adatokat az „Étkezés”/”Befizetendők” menüpontban láthatják.
- Megtekinthetik a korábbi befizetések történetét is.

4. Hiányzás és lemondás:

- Ha gyermekük betegség vagy más ok miatt nem tud részt venni az iskolai étkezésen, a modulon keresztül könnyedén lemondhatják az adott napi étkezést. (Akadályoztatás esetén továbbra is lehetőség van telefonon és emailen keresztül történő lemondásra is!) Az étkezés továbbra is legalább egy munkanappal korábban, 9:00 óráig mondható le! CSAK BEFIZETETT ÉTKEZÉS MONDHATÓ LE!



5. Kedvezmények igénybevétele:

- Az étkezési modulban rögzíthetik az esetleges kedvezményeket is, amennyiben jogosultak rá. A kedvezmény igénybevételére jogosító igazolásokat kérjük, küldjék meg az iskola etkezes@uni-eszterhazy.hu email címére, ha az étkezési nyilatkozat leadásakor ezt még nem tették meg, ellenkező esetben teljes térítési áron kerül kiszámlázásra az étkezés!

6. Speciális étrend:

- Kérjük, hogy a speciális étkezéssel kapcsolatos orvosi igazolásokat is küldjék meg az Iskola etkezes@uni-eszterhazy.hu email címére, ha az étkezési nyilatkozat leadásakor ezt még nem tették meg!

Fontos információk az előre fizetéssel kapcsolatban:

- **Fizetési határidő:** Kérjük, hogy étkezés díját a számlán szereplő fizetési határidőig szíveskedjenek befizetni. A már befizetett, de későbbiekben lemondásra kerülő étkezés díja a következő hónap étkezési díjelőírásából kerül levonásra.
- Kérjük, hogy rendszeresen ellenőrizték a modulban található információkat, különös tekintettel a fizetési határidőkre.
- Az aktuális hónapra vonatkozó menüt az Iskola honlapján tekinthetik meg a Szülőknek/Diákoknak menüpont alatt.
- Amennyiben technikai nehézségekbe ütköznének a modul használata során, kérjük, forduljanak az iskola étkezésekkel foglalkozó kollégáihoz a 36/510-410 telefonszámon vagy az etkezes@uni-eszterhazy.hu email címen.

Reméljük, hogy a KRÉTA étkezési modul megkönnyíti az iskolai étkezések adminisztrációját, és hozzájárul ahhoz, hogy gyermekük minden nap egészséges és tápláló ételekhez jusson.

Köszönjük együttműködésüket!

Eger, 2026. március 25.

Üdvözlettel,

Várkonyi Péter
főigazgatói jogkör